13_{réponses}

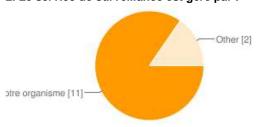
Résumé Afficher les réponses complètes

STRUCTURE DU SERVICE, GESTION ET ADMINISTRATION (cochez chacune des propositions qui s'appliquent)

1. Le service de surveillance est logé dans : laire spécialisée [5] une école seconda Other [0] les locaux de votre

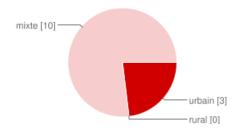
les locaux de votre organisme	6	46%
une école	1	8%
une école secondaire spécialisée	5	38%
une école secondaire avec classe spécialisée	1	8%
Other	0	0%

2. Le service de surveillance est géré par :

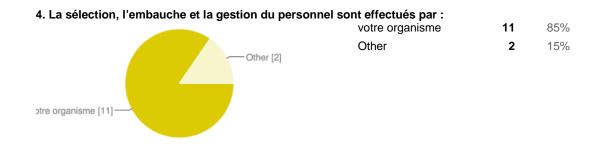


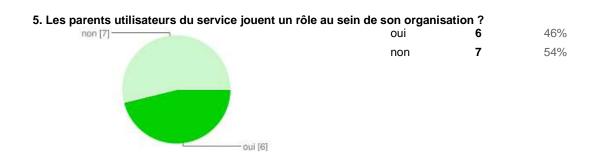
votre organisme	11	85%
Other	2	15%

3. Le territoire desservi par le service est :



urbain	3	23%
rural	0	0%
mixte	10	77%





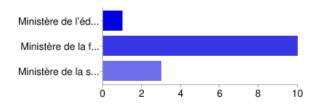
VOS SOURCES DE FINANCEMENT SONT: (cochez chacune des propositions qui s'appliquent)





7. Des subventions provenant de ministères :

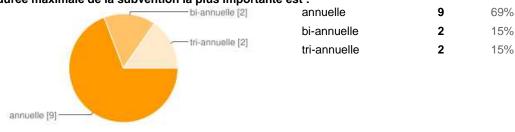
Modifier le formulaire - [SONDAGE : JOURNÉE DE RÉFLEXION SU... Page 3 sur 14



Ministère de l'éducation et des loisirs 1 9%
Ministère de la famille et des aînées 10 91%
Ministère de la santé et service sociaux 3 27%

Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

La durée maximale de la subvention la plus importante est :



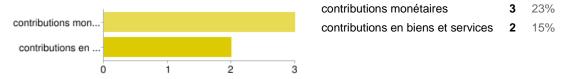
Pourcentage du financement global du service %

41% 7% 80% 73% 70% 73% 85% 75% 35% 40%

8. Des contributions monétaires et de biens et services provenant de d'autres sources : - CSSS

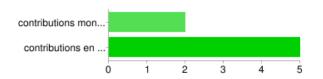


8. Des contributions monétaires et de biens et services provenant de d'autres sources : - Agence de la santé et services sociaux



8. Des contributions monétaires et de biens et services provenant de d'autres sources : - Commission scolaire

Modifier le formulaire - [SONDAGE : JOURNÉE DE RÉFLEXION SU... Page 4 sur 14



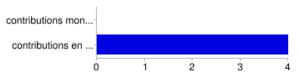
contributions monétaires 2 15% contributions en biens et services 5 38%

8. Des contributions monétaires et de biens et services provenant de d'autres sources : - Centre de réadaptation physique



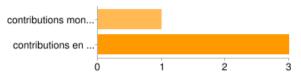
 $\begin{array}{ccc} \text{contributions monétaires} & \textbf{0} & 0\% \\ \text{contributions en biens et services} & \textbf{2} & 15\% \\ \end{array}$

8. Des contributions monétaires et de biens et services provenant de d'autres sources : - Centre de réadaptation en déficience intellectuelle



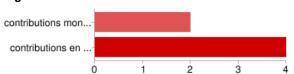
contributions monétaires **0** 0% contributions en biens et services **4** 31%

8. Des contributions monétaires et de biens et services provenant de d'autres sources : - Fondations



contributions monétaires 1 8% contributions en biens et services 3 23%

8. Des contributions monétaires et de biens et services provenant de d'autres sources : - organismes communautaires



contributions monétaires 2 15% contributions en biens et services 4 31%



Facturé aux parents/familles d'accueil et remboursé par CRDIME et SRSOR

Centre du

Flores



annuelle	1	50%
bi-annuelle	0	0%
tri-annuelle	1	50%

Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

Pourcentage du financement global du service %

49% 10% 18% 25%

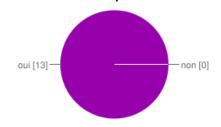


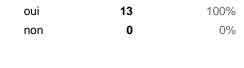


Pourcentage du financement global du service %

56%





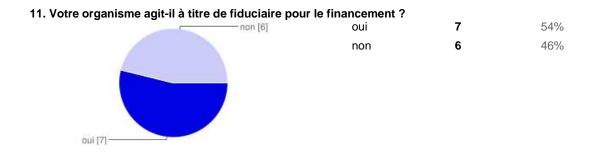


Le tarif quotidien chargé aux parents est de \$:

\$5.00 \$12.00 par jour \$7.00 et \$30.00 \$14.25 \$10.00 \$10.00 \$75.00 / trimestre \$12.00 13% \$7.00 \$10.00 ou \$20.00 \$10.00

Précisez s'il y a des différentes tarifications qui s'appliquent (ex: journées pédagogiques ou autres).

\$20.00 \$3.50 par période Fins de journées pédagogiques \$38.50 Non \$25.00 journée pédagogique et semaine de relâche / \$20.00 demi journée Nous facturons sur un taux à l'année à temps plein, avec possibilité de faire 10 versements = \$2000 \$20.00 journée pédagogique



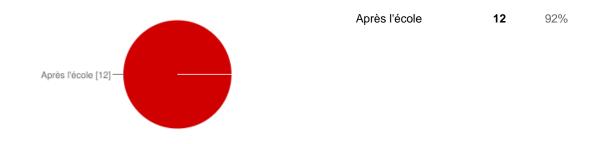
L'ORGANISATION DU SERVICE DE SURVEILLANCE ET SES ACTIVITÉS:



précisez les heures :

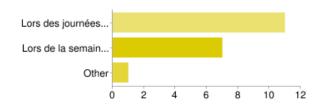
1h00 7h00 à 8h30 7h30 à 9h30 8h00 à 9h00 6h30 à 8h15

Question sans intitulé



précisez les heures :

2h00 14h25 à 17h30 2h30 à 18h00 3h00 15h00 à 18h00 12h00 à 18h00 (mercredi) 15h00 à 18h00 15h00 à 18h00 15h15 à 18h00 15h15 à 18h00



Lors des journées pédagogiques	11	100%
Lors de la semaine de relâche scolaire	7	64%
Other	1	9%

Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

13. Combien de jeunes fréquentent présentement votre service ?

11 45 15 14 6 6 22 6 26 16 7 25 20

14. La capacité d'accueil maximale de votre service est de combien de jeunes ?

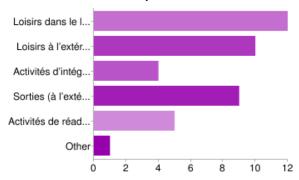
12 jeunes 70 40 jeunes 10 jeunes 24 jeunes 10 jeunes 25 jeunes 10 jeunes aucune limite 16 jeunes 9 jeunes 25 80



Si oui, précisez les plus importantes :

Assistance aux mesures d'hygiène et comportement Beaucoup d'agressivité Pas de problème sévère de comportement troubles de comportement sévère Retrait du service si des comportements peuvent nuirent à la sécurité et à l'intégration des autres élèves À part de la règle pas d'agressivité violence

16. Les activités offertes par le service de surveillance sont :



Loisirs dans le local du service de surveillance
Loisirs à l'extérieur du local du service mais dans l'organi
Activités d'intégration
Sorties (à l'extérieur des murs de l'organismes)
Activités de réadaptation
Other

Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les supérieurs à $100\ \%$.

Les collations sout fournies par :



le parent **9** 75% l'organisme **5** 42%

Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

LE PERSONNEL

17. Combien d'employés travaillent au service ?

AM 4, PM 2 14 4 9 10 2 7 2 à 4 04/05/2011 18 3 14 4

18. Le ratio employés/étudiants est de :

Certains jeunes doivent recevoir du 1 pour, d'autre ont du 3 étudiants pour 1 intervenant ¼ 03/01/2011 ½ 01:02:00 01/05/2011 01/03/2011 ¼ ¼ 01/01/2011 01/03/2011 4-5 1/3 01/05/2011

19. Avez-vous des ratios 1 pour 1?

Modifier le formulaire - [SONDAGE : JOURNÉE DE RÉFLEXION SU... Page 9 sur 14



précisez le nombre le nombre de jeunes pour lequel ce ratio s'applique ?

3 2 2 1 Nous avons reçu 3 demandes pour 1/1 mais n'avons pas encore de personne qui utilise le service pour 1 client problème de comportement, 1 client sa mère avait modifié son horaire de travail avant ...

20. Les titres des postes : (ex. :animateur, coordonnateur)

poste 1

Coordonnateur Directrice Coordonnateur Directrice Éducateurs Coordonnateur Coordonnateur Éducateurs Ani éducation spécialisée Coordonnateur Coordonnateur et animateur

poste 2

Éducatrice/animatrice Comptabilité intervenant responsable à la programmation intervenant animateurs Préposé animateurs responsable terrain Technicien éducation spécialisée intervenant Animateur

poste 3

Éducateur Intervenant Responsable animateur Moniteurs Préposée Animateur

poste 4

Préposée Entretien intervenant animateur Bénévoles Animateur

21. Précisez les formations académiques exigées en fonction des postes:

Aucune formation précise: selon la convention secondaire 5 et pour la coordination eun DEC en technique de service de garde à l'enfance

poste 1

TES Relation d'aide et gestion CEGEO BAC en loisir avec expérience en TED TES Technique d'intervention en loisir Collégial Selon expérience DEC Éducateur spécialisé TES

poste 2

Secondaire 5 Comptabilité et secrétariat Technicien en éducation spécialisée ou psychoéducateur TES Technique d'éducation spécialisé, technicien en loisir, travail social, psychologie Selon expérience DEC ...

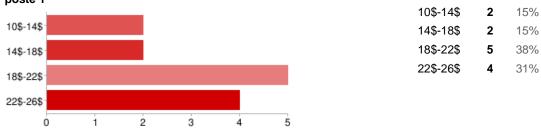
poste 3

Emploie étudiant de notre école Éducateur spécialisé, travail social, expéreinces Technicien éducation spécialisée, technicien service de garde et autres domaines similaires Éducateur spécialisé, adapt ...

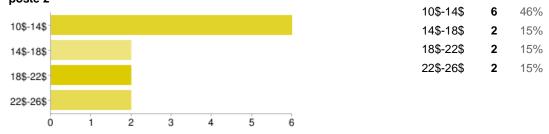
poste 4

aucune moniteurs PEH

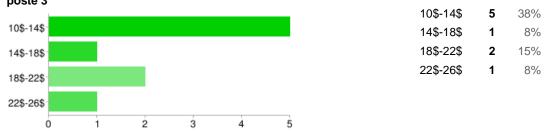
22. Le salaire horaire versé au personnel selon chaque poste se situe dans quel intervalle ? - poste 1



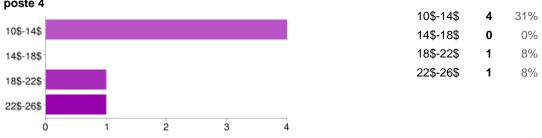
22. Le salaire horaire versé au personnel selon chaque poste se situe dans quel intervalle ? - poste 2

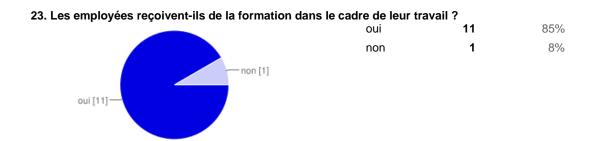


22. Le salaire horaire versé au personnel selon chaque poste se situe dans quel intervalle ? - poste 3



22. Le salaire horaire versé au personnel selon chaque poste se situe dans quel intervalle ? - poste 4





24. Précisez les formations et l'organisme qui les offrent.

Premiers soins - Croix rougeAtelier d'information L'AQETA Gestion de crises - nous-mêmeTEACCH - nous-même PECS - nous-mêmePDSB et RCR - Commission scolaire et CSST CRD! et l'association Approche TEACCH - Centre de stimulation l'EnvolPrévention des comportements à risques - CRDICaractéristiques TED - CDRIOméga - CRDI PDSB - organismes + CRDIPremiers soinsQu'est-ce que l'autisme PDSB - nousAutiste - varié Intervention / autiste - Autisme QuébecOméga - CRDI de QuébecOUtils d'animation - CRDI de Québec / Autisme Québec Différentes ont été offerte ...

PROCESSUS DE MISE SUR PIED DU SERVICE

25. L'année d'ouverture du service de surveillance est :

École

Centre de réadapt..

2008 2004 1954 2008 1997 2009 2008 2010 2004 2009 2009 2004 2007

Notre organisme Parents OPHQ Commission scol École Commission scolaire

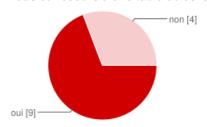
26. La mise sur pied du service fut effectuée à la demande de qui ?

	-	
Parents	11	85%
OPHQ	6	46%
Commission scolaire	2	15%
École	4	31%
CSSS	2	15%
Centre de réadaptation	2	15%

46%

Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

27. Avez-vous eu recours à une table de collaborateurs pour la mise sur pied du service ?



oui	9	69%
non	4	31%

APPRÉCIATION

28. Quels sont les éléments facilitant la mise sur pied du service ?

Le partenariat entre le Jeffrey Hale Community Services et quebec Hight School (CLC). La Coordonnatrice est aussi responsable des services communautaires offert aux personnes handicapées de la communauté anglophone, donc elle est à L,écoute des besois de cette clientèle. Contribution et implication des parents, grandeur de nos locaux, organisme déjà existant donc frais déjà couverts Parents, le personne et les locaux Éducateurs disponibles Le secteur géographique et la population II est très important d'être bien informé et conseillé sur les enjeux que constitue l'offre de service. Une personne d ...

29. Quels sont les éléments freinant la mise sur pied du service ?

Les subventions. Le nombre d'élèves d'année en année Transport, argents Le financement, la formation pas adéquate, les ratios, la facturation hebdomadaire avec les centre de réadaptation, CRIME et SRSOR Financement Labsence de collation avec la Commission scolaire et le manque de locaux. Comme nous utilisons un de nos locaux qui est utilisé à d'autres services (répit) nous ne pouvons recevoir plus que 10 jeunes et sommes incapable d'offrir le service lors de journées pédagogiques. De plus, notre clientèle fréquente 3 différentes commissions scolaires ce qui ne facilite pas toujours (différents j ...

30. Quels sont les éléments qui facilitent l'organisation et le fonctionnement de votre service ?

Les employées connaissent bien les junes, puisqu'ils travaillent auprès d'eux au quotidien. Le partenariat entre QHS et le Jeffrey Hale Community Services. Certains frais déjà couverts par l'organisme Le personnel Disponibilité des éducateurs Notre connaissance de la clientèle La concertation avec le comité de développement et le soutien des différents partenaires (OPHQ, Autiste Québec, A.I.S, CRDI de Québec, L'École de la Cité, Camp O'Carrefour, les parents). La proximité du Patro avec l'école de la Cité. Le suivi et l'attention apporté aux besoins des parents dans l'organisation de notre servic ...

31. Quels sont les éléments qui sont problématiques dans l'organisation et le fonctionnement de votre service ?

Garder les employées devient difficile dû aux heures de ce services. Les éducateurs ne restent pas longtemps. Argent Le financement et la formation Disponibilité des éducateurs L'absence de collaboration avec la commission scolaire et le manque les locaux. Comme nous utilisons un de nos local qui est utiliser à d'autres services (répit) nous ne pouvons recevoir plus de 10 jeunes et somme incapable d'offrir le service lors de journées pédagogiques. De plus, notre clientèle fréquente 3 différentes commissions scolaires ce qui ne facilite pas toujours (différent jour de congé). Difficulté de recrut ...

32. Quels sont les enjeux d'avenir pour votre service de surveillance jeunes étudiants handicapés âgés de 13 -21 ans ?

De connaître le nombre de jeunes d'année en année et même de jour en jour. Il y a des déménagements, changement d'école, les besoins changent. Exemple: devrions-nous offrir le service lorsque nous avons 2 jeunes d'inscrits (les parents de ces jeunes ont besoins de ce services?? Maintien du service sans budget reccurent Le fianccement et u programme récurent Financement Le manque de financement car nous avons eu à assumer les coûts pour cette année car la subvention n'était encore disponible et personne ne pouvait me confirmer que nous allions l'avoir Nous avons eu un engagement ferme du Ministère ...

IDENTIFICATION DU SERVICE : (Cette section est facultative)

33. Nom du service :

SNACS Association des parents d'enfant handicapés Surveillance Service de surveillance ÉduAction Centre Quatre Poches Service de surveillance scolaire de L'APH de Lévis Service de surveillance pour élèves handicaps