Accessibilité universelle et action municipale

Journée de formation organisée par le GAPHRSM et Société Logique

3 février 2016

Version texte de la présentation power-point du 3 février 2016

Diapo 1 :

L’accessibilité universelle et l’action municipale

3 février 2016

Évènement rendu possible grâce au soutien financier de l’Office des personnes handicapées du Québec

Diapo 2 :

Préambule et objectifs de la journée

Nancy Côté, présidente du GAPHRSM

Photo de Nancy Côté

Diapo 3 :

Objectifs de la journée

* + - S’approprier le concept de l’accessibilité universelle
    - Développer votre argumentaire en faveur de l’AU
    - Développer une complicité entre acteurs municipaux et organismes communautaires
    - Développer vos stratégies

Diapo 4 :

Déroulement de la journée

* + 1. Accueil
    2. Accessibilité universelle (AU): qu’est-ce que c’est?
    3. Quatre arguments en faveur de l’AU

Diner - réseautage

4. Porter le message de l’AU: trois approches gagnantes

1. Du message au résultat: un passage difficile
2. Passons à l’action
3. Conclusion

Diapo 5 :

1. Accueil

Tour de table

Réflexion individuelle: c’est quoi, l’accessibilité universelle?

Dessin d’une feuille et d’un crayon

Diapo 6 :

2. AU: qu’est-ce que c’est?

Origine

Décision de la Cour Suprême des États-Unis en 1954, relativement à l’éducation, statuant que «separate is not equal».

Mentionné pour la 1ère fois en 1985, par Ron Mace, architecte et chercheur au North Carolina State University.

Diapo 7 :

Qu’est-ce que l’accessibilité universelle ?

Définition

« L’accessibilité universelle est le caractère d’un produit, procédé, service, information ou environnement qui, dans un but d’équité et dans une approche inclusive, permet à toute personne de réaliser des activités de façon autonome et d’obtenir des résultats équivalents».

Groupe Défi Accessibilité (2011)

Image présentant le Groupe Défi Accessibilité : 20 chercheurs de 6 universités québécoises

Diapo 8 :

Comparaison des approches (sous forme de tableau)

Accessibilité universelle, approche : inclusive, population visée : tous les citoyens, besoins considérés : tous les types de limitations fonctionnelles, résultat obtenu : environnement permettant un usage identique ou similaire, autonome et simultané par tous les citoyens

Accessibilité, approche : par clientèle, population visée : personnes handicapées, besoins considérés : utilisateur d’un fauteuil roulant manuel, résultat obtenu : environnement permettant un usage limité et différent pour les personnes handicapées

Adaptation, approche : cas par cas, population visée : requérant, besoins considérés : besoins du requérant, résultat obtenu : environnement répondant aux capacités et aux habitudes de vie du requérant

Diapo 9 :

Une maison unifamiliale …

Photo d’une maison unifamiliale avec rampe d’accès (adaptation).

Photo d’une maison unifamiliale avec entrée de plain-pied (accessibilité universelle).

Diapo 10 :

Un multilogements …

Photo d’un bâtiment multifamilial avec rampe d’accès en béton (adaptation).

Photo d’un bâtiment de condos avec petite rampe d’accès et escalier (accessibilité).

Photo d’un bâtiment multifamilial avec entrée de plain-pied (accessibilité universelle).

Diapo 11 :

Un bâtiment public …

Photo d’un centre communautaire avec rampe d’accès pour une porte (adaptation).

Photo de la récente bibliothèque Marc-Favreau avec escalier et rampe d’accès (accessibilité).

Photo de la récente bibliothèque du Boisé avec entrée de plain-pied (accessibilité universelle).

Diapo 12 :

Un comptoir de service …

Photo d’un comptoir de service trop haut avec petite tablette rétractable plus basse (adaptation).

Photo d’un groupe de comptoir de service dont un seul est plus bas avec une tablette dégagée en dessous (accessibilité).

Photo d’un comptoir de service à une seule hauteur, avec des sièges amovibles (accessibilité universelle).

Diapo 13 :

Un comptoir lavabos …

Photo d’un groupe d’éviers de salle de bain avec un seul dégagé en dessous et avec miroir adapté (adaptation).

Photo d’un groupe d’éviers de salle de bain tous à la même hauteur et dégagés en dessous et dont un seul a un siphon désaxé et un robinet à levier (accessibilité).

Photo d’un groupe d’éviers de salle de bain tous pareils avec le même dégagement en dessous, le même siphon, le même robinet et le même miroir (accessibilité universelle).

Diapo 14 :

Un café-terrasse …

Photo d’un café-terrasse qui occupe tout le trottoir et un trottoir temporaire a été aménagé côté rue (adaptation).

Photo d’un café-terrasse aménagé en bordure de bâtiment (accessibilité).

Photo d’un café terrasse aménagement en bordure de rue (accessibilité universelle).

Diapo 15 :

Un lieu public …

Photo d’une ligne de guidance jaune servant de repère dans un espace vaste (adaptation).

Photo d’une ligne de repère formée de paves très différents dans un espace vaste (accessibilité).

Photo d’une plate-bande surélevée dans un espace vaste formant un repère naturel (accessibilité universelle).

Diapo 16 :

Transport collectif …

Photo d’un véhicule de transport adapté (adaptation).

Photo d’un autobus régulier avec entrée arrière (accessibilité).

Photo d’un autobus régulier avec entrée avant (accessibilité universelle).

Diapo 17 :

Un site web …

Site non accessible et microsite accessible pour certaines informations ou pour la page d’accueil seulement (adaptation)

Tout le site conforme au WCAG ou au SGQRI 008.1 et documents téléchargeables non accessibles (PDF) (accessibilité)

Site conforme au WCAG 2.0 ou au SGQRI 008.1 et documents téléchargeables accessibles (HTML ou RTF) et tests d’utilisabilité (accessibilité universelle)

Diapo 18 :

Un document papier …

En petits caractères, langage complexe, police difficile à lire et, sur demande, PDF balisé ou un média substitut (ex.: braille) (adaptation)

En caractères 12 pts, langage régulier, Verdana ou Arial et sur demande, document WORD ou variété de médias substituts (accessibilité)

En caractères 12 pts, langage simple, Verdana ou Arial et en même temps, document HTML ou RTF et médias substituts généraux (audio, langage simplifié) et sur demande, médias substituts spécifiques (braille, LSQ, ortograf alternativ) (accessibilité universelle)

Diapo 19 :

Une procédure de déneigement des trottoirs …

Déneigement des 2 côtés, d’un seul côté ou absence de déneigement en fonction de l’achalandage et de l’usage des bâtiments et possibilité de déneigement additionnel sur demande (adaptation)

Déneigement des 2 côtés (accessibilité)

Déneigement des 2 côtés et dégagement, en même temps ou tout de suite après, des coins de rue, des boutons d’appels, des stationnements réservés, des débarcadères et des zones scolaires (accessibilité universelle)

Diapo 20 :

À vous la parole …

Quelles sont vos réactions, vos commentaires?

Avez-vous d’autres exemples d’adaptation, d’accessibilité et d’accessibilité universelle?

Diapo 21 :

Pause

Diapo 22 :

3. Quatre arguments en faveur de l’AU

Argument 1

Les municipalités ont l’obligation d’agir

Diapo 23 :

Loi assurant l’exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale

Article 61.1: obligation d’un plan d’action annuel, municipalités de 15 000 habitants et plus

Article 61.2: obligation d’inclure l’accessibilité dans les processus d’approvisionnement lors de l’achat ou la location de biens et de services, toutes les municipalités

Article 67: obligation d’un plan de développement de l’accessibilité du transport collectif régulier, sociétés et organismes de transport collectif

Diapo 24 :

Argument 2

Les municipalités doivent répondre aux besoins de leurs citoyens

Diapo 25 :

33 % de Québécois déclarent des difficultés significatives et persistantes à réaliser des activités de la vie quotidienne

Source: Institut de la statistique du Québec, Taux d'incapacité selon le sexe et l'âge, population de 15 ans et plus, Québec et régions sociosanitaires (2010-2011) <http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/sante/services/incapacites/limitations-maladies-chroniques-utilisation.html>

Office des personnes handicapées du Québec: Estimations de population ayant une incapacité en 2011 - Montérégie et villes <https://www.ophq.gouv.qc.ca/fileadmin/documents/Estimations_de_population_2011/DOC_Estimations_2011_Monteregie_avec_municipalites_acc.rtf>

Diapo 26:

Photo d’une personne en fauteuil roulant

?

Diapo 27 :

Photos de personnes ayant une limitation motrice: 13% mobilité

Photos de personnes ayant une limitation auditive: 7,5% audition

Photos de personnes ayant une limitation intellectuelle: 1 à 5% intellect

Photos de personnes ayant une limitation visuelle : 5% vision

Photos de personnes ayant une limitation d’agilité : 15% agilité

Diapo 28 :

Photo de 2 aînés vus de dos

Vieillissement ?

Diapo 29 :

Graphique illustrant l’augmentation du taux d’incapacité avec l’âge. À 85 ans, le taux d’incapacité est de 85%.

Diapo 30 :

Tableau indiquant

Aujourd’hui: 16% d’aînés, 33% taux d’incapacité

En 2061: 28% d’aînés, 58% ??? taux d’incapacité

Source: Institut de la statistique du Québec, Perspectives démographiques du Québec et des régions 2011-2061 (2014)

Diapo 31 :

Autres citoyens ayant des besoins semblables:

* Aîné sans limitation
* Enfant
* Personne avec incapacité temporaire
* Femme enceinte
* Personne avec bagages
* Parent avec poussette
* Livreur
* Nouvel arrivant
* Personne inexpérimentée
* Personne analphabète
* Famille et amis des personnes ayant des limitations fonctionnelles

Diapo 32 :

Les besoins des personnes ayant une limitation fonctionnelle sont des révélateurs des difficultés ressenties par l’ensemble des citoyens.

Y répondre de façon inclusive est au bénéfice de tous.

Diapo 33 :

Photos de divers citoyens: ainés, couple avec poussette, mère avec poussette, personne en vélo, personnes qui se balancent, chariot d’épicerie, parent et enfant, personnes couchées dans un parc.

Diapo 34 :

Une ville pour tous

Vidéo

Diapo 35 :

Une ville pour tous – avec vidéodescription

Vidéo

Diapo 36 :

Argument 3

Les municipalités ont la capacité d’agir

Diapo 37 :

Agir sur l’environnement

Processus de production du handicap

Cause, Accident de la route

Facteurs personnels, Déficience: lésion moëlle épinière, Incapacité: marcher, Aide à la mobilité : fauteuil roulant

Environnement, Facilitateur: pente douce, Obstacles: escalier

Interaction

Habitudes de vie, Participation sociale: monter dans l’autobus régulier, Situation de handicap: ne pas pouvoir monter dans l’autobus régulier

Source: Réseau international sur le Processus de production du handicap

Diapo 38:

«Ce n’est plus aux personnes à s’adapter à des environnements non conçus pour elles, mais c’est la société qui doit tenir compte de la diversité des citoyens qui la composent.»

Source: Auteur inconnu, Plateforme de revendications sur les enjeux municipaux, GAPHRSM, 2014

Diapo 39:

Responsabilités partagées entre plusieurs paliers décisionnels

Communauté métropolitaine de Montréal

* 82 municipalités, dont plusieurs en Montérégie
* Compétences régionales en matière:
* Aménagement du territoire (PMAD)
* Développement économique
* Logement social
* Équipements métropolitains
* Transport
* Environnement

Photo du territoire de la Communauté métropolitaine de Montréal

Diapo 40 :

Agglomération et MRCs en Montérégie

Agglomération de Longueuil

14 MRCs

* MRC d’Acton
* MRC Beauharnois/Salaberry
* MRC Brome/Mississiquoi
* MRC La Haute-Yamaska
* MRC La Vallée-du-Richelieu
* MRC Le Haut-Richelieu
* MRC Le Haut-St-Laurent
* MRC Les Jardins-de-Napierville
* MRC Les Maskoutains
* MRC Marguerite-d’Youville
* MRC Pierre-de Saurel
* MRC du Roussillon
* MRC de Rouville
* MRC Vaudreuil/Soulanges

Compétences agglomération et MRC

* Évaluation municipale
* Aménagement du territoire (schéma d’aménagement)
* Gestion des cours d'eau municipaux
* Sécurité incendie, police, sécurité civile
* Ordures et recyclage

Autres compétences agglomération

* Cour municipale
* Logement social
* Transport collectif
* Alimentation en eaux et assainissement des eaux

Autres compétences MRCs

* Règlements d’urbanisme dans les territoires non organisés
* Anciennement, centre local de développement

Diapo 41 :

Municipalités

Palier de gouvernement le plus près des citoyens

Diapo 42 :

Photo d’un bac de recyclage, d’une rue enneigée, d’une piscine publique et de rayonnages de bibliothèque

?

Diapo 43 :

Actions et responsabilités municipales

* Une colonne avec les actions :
* Aménage et construit
* Informe, consulte et communique
* Donne des services, gère des programmes et embauche
* Entre en interaction avec les citoyens par les fonctionnaires et les élus

Une colonne avec les responsabilités :

* + - * Urbanisme
      * Habitation
      * Développement économique
      * Développement communautaire, culturel et social
      * Sports et loisirs
      * Environnement et voirie
      * Sécurité publique

Un réseau de 28 flèches relie chacune des actions à chacune des responsabilités.

Diapo 44 :

Chaine d’accessibilité universelle

Réaliser ses habitudes de vie et exercer ses choix = enchaînement d’activités

Domicile, Trottoir, Arrêt d’autobus, Autobus, Arrêt d’autobus, Trottoir, Hôtel Alt

* Un obstacle = une rupture
* Plusieurs acteurs sur le territoire
* Importance de se coordonner afin d’éviter les ruptures

Diapo 45 :

Photo d’un abribus avec une marche devant un commerce d’équipements médicaux comportant des marches.

Photo d’un abribus sans marche.

Diapo 46 :

Photo d’une table à pique-nique accessible, installée sur une dalle de béton.

Photo de l’accès au parc comportant un escalier et une chicane réduisant l’espace d’entrée.

Photo du trottoir menant au parc, sans bateau pavé au coin de rue.

Diapo 47 :

Argument 4

Les municipalités ont intérêt à agir, c’est une question d’efficacité et d’efficience

Diapo 48 :

Plans d’action et politiques municipales: en silo

Colonnes présentant chacune un plan d’action :

* + - * Plan d’action accessibilité
      * Municipalité amie des aînés
      * Politique familiale
      * Villes et villages en santé
      * Politique de développement durable
      * Autre

Élaboration, Mise en œuvre, Bilan, Révision

Diapo 49 :

Accessibilité universelle et développement durable

« Permettre au plus grand nombre possible de personnes de tous les horizons, peu importe leur âge et leurs habiletés, de participer à la vie en collectivité en augmentant la proportion d’endroits qu’ils peuvent utiliser »

LEED 2009 pour l’aménagement des quartiers

Diapo 50 :

Graphique avec 4 sphères : développement durable, familles, aînés, personnes handicapées

Accessibilité universelle au centre

Diapo 51 :

Transformer les silos en pipeline!

Colonnes présentant chacune un plan d’action :

* + - * Plan d’action accessibilité
      * Municipalité amie des aînés
      * Politique familiale
      * Villes et villages en santé
      * Politique de développement durable
      * Autre

Un grand rectangle couvre la partie basse de toutes les colonnes

Accessibilité universelle au centre du rectangle

Diapo 52:

Un exemple de pipeline …

Page titre du Plan d’action Vivre … tous ensemble, Politique pour les familles, les aînés et les personnes handicapées de la Ville de Terrebonne

Page intérieur du Plan d’action 2014 : pour chaque action, la Ville a coché si les besoins des familles, des aînés et/ou des personnes handicapées sont répondus.

Diapo 53 :

À vous la parole …

Que pensez-vous de ces arguments?

Avez-vous d’autres arguments?

Quels défis pour votre municipalité?

Diapo 54 :

Dîner

Diapo 55 :

4. Porter le message de l’AU: trois approches gagnantes

Approche 1

Collectiviser les besoins: passer du JE au NOUS

Diapo 56 :

JE:

* + - * Besoin – obstacle pour un individu
      * Résultat: adaptation ou accommodement pour cet individu
      * Peut causer des entraves aux autres
      * Application limitée aux lieux, programmes et services utilisés par l’individu

Diapo 57 :

NOUS:

* + - * Besoin – obstacles vécus par la majorité des limitations fonctionnelles
      * Résultat: solution appropriée pour la majorité des personnes
      * Solution optimale et non idéale
      * Application généralisable à de nombreux lieux, programmes ou services

Diapo 58 :

Passer du JE au NOUS

Je

Marie, étudiante, limitation visuelle

Olivier – travailleur, limitation motrice

Jean – citoyen actif, limitation intellectuelle

Sylvie – retraitée, limitation auditive

Nous – organismes communautaires

Municipalité

Politique d’AU des communications

Bateaux pavés à tous les coins de rue

Formation du personnel à l’accueil

Politique d’interprétariat et système d’amplification dans tous les lieux de réunion

Diapo 59 :

À vous la parole …

Transformons

un besoin individuel

en besoin collectif

Diapo 60 :

Approche 2

Agir à la fois sur le court terme et le long terme

Diapo 61 :

Court terme

* Dans l’urgence
* En réaction
* Besoin d’une solution rapide et immédiate
* La solution la moins pire
* Adaptation - accommodement

Long terme

* Dans l’anticipation
* En pro-action
* Temps pour une solution réfléchie
* La solution optimale et des alternatives
* Accessibilité universelle

Image d’une flèche allant de court terme à long terme.

Diapo 62 :

Court terme

Rampes AXCS

Photo d’une rampe temporaire amovible devant un commerce

Long terme

Entrées de plain-pied

* Dispositions règlementaires facilitantes
* Soutien financier aux commerçants
* Arrimage - travaux d’infrastructures sur les artères commerciales
* Information aux commerçants

Photo d’un commerce avec accès de plain-pied

Image d’une flèche allant de court terme à long terme.

Diapo 63 :

À vous la parole …

Transformons

un besoin urgent

en solution à long terme

Diapo 64 :

Approche 3

Élargir l’action citoyenne

… car pour être inclusif, il faut s’inclure!

Diapo 65 :

Prendre la parole et intervenir

Occasions spécifiques aux personnes ayant des limitations fonctionnelles

* Plan d’action en accessibilité
* Consultation publique sur le plan d’action
* Évènements autour du plan d’action
* Coordonnateur du plan d’action en accessibilité
* Comité consultatif en accessibilité
* Élu responsable de l’accessibilité

Toutes les occasions offertes par la vie municipale

* Tous les plans et les politiques
* Toutes les consultations publiques
* Tous les évènements municipaux
* Tous les fonctionnaires
* Tous les comités consultatifs
* Tous les élus

Image d’une flèche allant des occasions spécifiques à toutes les occasions.

Diapo 66 :

5. Du message au résultat

Un passage parfois difficile…

Diapo 67 :

Exercice pratique

Un message de bouche à oreille

Image d’un message passant de bouche à oreille

Diapo 68 :

Image illustrant:

. Ce qu’on veut dire 100%

. Ce qu’on dit réellement 70%

. Ce qui est entendu 60%

. Ce qui est écouté 50%

. Ce qui est compris 40%

. Ce qui est retenu 20%

. Ce qui est répercuté 10%

Diapo 69 :

Beaucoup d’étapes dans un projet

* Idée
* Co-création – Consultation
* Planification
  + Diagnostic
  + Programmation
* Esquisses
* Projet préliminaire
* Projet détaillé
* Appel d’offres
* Réalisation
* Mise en service – opération

Ligne verticale droite avec X au centre

Ligne en spirale allant de haut en bas

Ligne allant dans tous les sens

Diapo 70 :

Transformer, c’est long. Alors…

* + - * Ayons des attentes réalistes
      * Voyons le verre à moitié plein plutôt qu’à moitié vide
      * Supportons nos partenaires

Image d’un verre à moitié vide et d’un verre à moitié plein

Diapo 71 :

À vous la parole …

Qu’en pensez-vous?

Image de lunettes roses en forme de coeur

Diapo 72 :

Pause

Diapo 73 :

6. Passons à l’action

À vous la parole ….

Qu’est-ce qui vous semble le plus porteur pour vous aider à promouvoir l’accessibilité universelle dans votre municipalité?

Comment cette journée va modifier vos pratiques et vos stratégies?

Quelles seront vos prochaines actions?

Diapo 74 :

7. Conclusion

Réflexion individuelle: c’est quoi, l’accessibilité universelle?

Dessin d’une feuille et d’un crayon

Diapo 75 :

Bilan de la journée

Pauline Couture

Directrice générale du GAPHRSM

Photo de Pauline Couture

Diapo 76 :

Vos réactions à la journée ?

N’oubliez pas de compléter le formulaire d’évaluation!

Diapo 77 :

Merci

Accessibilité universelle à toutes les étapes d’un projet

* Planification : ddiagnostic et programmation
* Idées - Esquisses
* Projet préliminaire
* Projet détaillé
* Appel d’offres
* Réalisation
* Mise en service - opération