**Journée montérégienne de**

**réflexion sur le loisir et la**

**participation sociale**

RAPPORT

Le choix pour tous

RAPPORT

Loisirs pour tous : les organismes, acteurs de changement

Présenté par :

Groupement des associations de personnes handicapées de la Rive-Sud de Montréal

Groupement des associations de personnes handicapées du Richelieu-Yamaska

Zone Loisir Montérégie

**Table des matières**

objectifs 4

La valorisation des rôles sociaux des personnes par Roger Larin 5

Le loisir inclusif : un continuum de plaisir par Hélène Carbonneau 11

Le changement dans les pratiques auprès des personnes ayant des limitations 13

évaluation qualitative 13

évaluation quantitative (graphique) 14

Les suites à donner 14

Coordonnées 14

Objectifs

Cette journée se voulait une suite logique à celle proposée en septembre 2013 : réunir les organismes qui utilisent le loisir pour favoriser la participation sociale et l’émancipation des personnes ayant une limitation afin d’établir des constats et se projeter ensemble dans l’amélioration de nos actions.

Cette fois-ci, le GAPHRY, le GAPHRSM et ZLM ont voulu aborder la question du changement. Depuis de nombreuses années dans certains cas, en tant qu’organisme, nous sommes habitués à une offre de service déterminée qui rejoint une clientèle définie. Cependant, cette clientèle, comme la population en général vieillit. Nous constatons que les jeunes se font plutôt rares au sein des associations. Comment faire pour atteindre ce groupe d’âge? Le milieu associatif sera certainement appelé à changer certaines pratiques afin de les rejoindre. Pour illustrer ce constat, nous avons fait appel à trois conférenciers :

M. Roger Larin, psychoéducateur, formateur et consultant, présentait la valorisation des rôles sociaux;

Mme Hélène Carbonneau, Ph.D., professeure au département d’Études en loisir, culture, tourisme à l’Université du Québec à Trois-Rivières, présentait des exemples de pratiques inspirantes développées en Montérégie et ailleurs;

M. Marc St-Onge, chargé de cours au département d’Études en loisir, culture et tourisme à l’Université du Québec à Trois-Rivières, entretenait l’assemblée sur la gestion du changement.

À la fin des présentations, la question suivante était posée aux participants :

* Comment voyez-vous la façon de répondre aux défis qui attendent vos organisations?

Cela ouvrait une période d’échanges entre les conférenciers et les participants de même qu’entre les participants.

**La valorisation des rôles sociaux (VRS) des personnes**

Roger Larin, psycho éducateur, formateur et consultant

**Le contenu de la présentation**

1. Bienvenue et présentations
2. La valorisation des rôles sociaux

* Qu'est-ce que c'est?
* Les origines de la VRS

1. Les perceptions
2. La personne
3. La VRS :

* Objectifs
* Moyens
* Les rôles sociaux
* L'intégration

1. Les impacts de la VRS
2. Trois grandes valeurs
3. Conclusion participative

**Ce qu’est la VRS**

* Un **principe** universel
* Pour **organiser** des services humains aux **personnes** dévalorisées socialement ou à risque de l'être
* En considérant l'influence des **perceptions** des autres sur la qualité de vie et le style de vie des personnes

**Les origines**

* La Déclaration universelle des droits de l'homme
* La normalisation
* La valorisation des rôles sociaux

**La VRS et son importance dans tout le cheminement depuis 50 ans pour les personnes....**

* La Déclaration universelle des droits de l'homme 1948…
* La normalisation... Les conditions de vie 1950-1970...
* La valorisation des rôles sociaux 1980...
* Le développement de la personne
* La qualité de vie et l'approche positive 1990-...
* La participation sociale, **la personne citoyenne 2000...**
* La Déclaration universelle des droits de l'homme
* 1948
* Suite de la guerre
* Prévenir les atrocités qui ont été faites envers des personnes (les personnes juives, déficientes, vivant avec une maladie mentale, homosexuelles, épileptiques, etc.)

Article 1 de la déclaration :

« Tous les êtres humains naissent libres et égaux en dignité et en droits. Ils sont doués de raison et de conscience et doivent agir les uns envers les autres dans un esprit de fraternité. »

Article 2 : « Chacun peut se prévaloir de tous les droits et de toutes les libertés proclamés dans la présente Déclaration, sans distinction aucune notamment de race, de couleur, de sexe, de langue, de religion, d'opinion politique ou de toute autre opinion, d'origine nationale, sociale, de naissance ou de toute situation. »

* La normalisation (le principe de la normalisation)

« Permettre aux personnes vivant avec une différence au niveau intellectuel de vivre une vie aussi près que possible de la normale. »

* Mikkelson, Danemark, 1959
* Wright, Angleterre, 1960
* Nirje, Suède, 1967
* Wolfensburger, Amérique du Nord, 1972

« Utiliser, autant que possible, des moyens valorisants et stimulants, afin de développer, de mette en valeur, de maintenir.... des comportements personnels acceptables tant culturellement que socialement. »

W. Wolfensburger, 1983

« Le développement, la mise en valeur, le maintien et la défense **de rôles sociaux valorisés** pour les personnes et particulièrement pour les personnes présentant un risque de dévalorisation sociale en utilisant le plus possible des moyens culturellement valorisés. »

W. Wolfensburger, 1991

**Les perceptions à l'égard des personnes vulnérables**

* Dangereuses, violentes, agressives, possédées
* Malades
* Objet d'apprentissage
* Incapables
* Sans valeur
* Éternels enfants
* Pitié
* Personnes (comme nous, droit de vivre dans le quartier)
* Des citoyens (contribuent à la communauté)

Perceptions : violentes, dangereuses, objet de crainte, malades, objet d’apprentissage et d’intervention, personne, citoyen

Milieu de vie : asile, crèche, hôpital, centre d’entraînement à la vie, milieux ordinaires/quartier

Rôle de la personne : aucun rôle attendu, peu, en attente de soins, apprendre, se développer, se conformer, élève, travailleur, frère, sœur, locataire, choix, décision, participation

Intervenant et rôle : gardien (contrôler), intervenant (santé / soigner), intervenant éducateur (enseigner, apprendre, modifier), supporter, accompagnement, agent d’intégration, éducateur, spécialiste, réseau loisir

Attitudes : méfiance autoritaire exclure, pitié, protection, surprotection, humanisation, valoriser le résultat positif, vision réductive, pouvoir, un cas, approche positive communautaire, réciprocité, valeurs, égalité, attitude réseau

**La personne**

D'abord une question :

Sommes-nous d'accord pour dire que le participant aux activités de loisir est une **personne**?

Ensuite, on s'entend sur ce qu’est une **personne** :

Personne à part entière, unique, besoins comme tout le monde, droits, droits au quotidien, goûts, intérêts, désirs, sa propre histoire, ses aspirations, etc.

Finalement, nous pouvons nous demander ceci :

Est-ce que nous y croyons?

Quelques mots sur notre croyance à chacun.... Restons ouverts.

**La VRS : objectifs**

* Réduire (et prévenir) les caractéristiques des personnes mal perçues par la société et dévalorisantes pour la personne.
* Modifier les attitudes, les perceptions et les valeurs des membres de la communauté et des organisations qui offrent des services aux personnes dévalorisées.

**La VRS : moyens**

* Valoriser l'image sociale de la personne
* Augmenter les compétences de la personne, développer les capacités et les habiletés
* Exercice des rôles sociaux intégration

**L'amélioration de l'image sociale de la personne**

La mise en place de tout ce qui améliore l'image sociale de la personne.

* Son apparence (lunettes, dentition, coiffure, vêtements, propreté, etc.)
* La façon dont on lui parle, dont on parle d'elle
* Les activités qui lui sont offertes
* Être sensible à tout ce qui peut rehausser l'image de la personne

**Le développement des capacités et des habiletés de la personne**

* La présomption de compétence
* L'adoption de modes d'intervention en fonction de la croissance
* L’utilisation de techniques et moyens appropriés

**VRS : les rôles sociaux valorisés: JE SUIS....en étant soutenu au besoin**

* Le père, la mère de
* La sœur, le frère de
* L'oncle, la tante, le neveu, la nièce, le parrain, la marraine de
* La cousine, le cousin de
* Le fils, la fille de
* Élève à, un étudiant
* Je travaille à, pour, je fais
* J'apprends la musique, à jouer
* Je suis bénévole
* Retraité
* Voyageur
* Je suis membre du groupe, de l'association, participant à
* Partenaire de
* Équipier, coéquipier, je fais partie de l'équipe
* Amoureuse de
* Amie de
* Le voisin de
* L'aidant de
* Le client de
* Etc.

**Intégration**

L'intégration permet à la personne :

* D'avoir un style de vie plus significatif
* D'avoir beaucoup plus d'opportunités de contacts
* De mettre davantage à profit ses talents
* De participer à la vie de sa communauté
* D'être connue, appréciée, considérée et reconnue

Les formes d'intégration :

* Physique
* Fonctionnelle
* Sociale

Tableau illustrant l’intégration vers la participation sociale

En préparation en attente :

* La personne vit à l’écart de la communauté
* Elle reçoit tous ses services dans un milieu retiré
* Elle a des contacts seulement avec les autres personnes de son milieu

Intégration physique :

* Elle vit dans un milieu intégré dans la communauté
* Elle a une adresse civique
* Elle habite un quartier d’une ville ou d’un village
* Sa situation résidentielle lui permet de marcher dans les rues, de se déplacer, d’aller à différents endroits

Intégration fonctionnelle :

* Elle utilise les services de la communauté telle que le transport; les magasins, le médecin, les épiceries, les parcs, les cinémas
* Elle a des activités de loisirs dans des lieux de la communauté
* Elle assiste à des activités de la communauté

Intégration sociale :

* Elle a des contacts réguliers avec des personnes autres que ses pairs et ses intervenants
* Elle reconnaît, salue et est saluée par des gens de son quartier
* Elle est invitée ou participe à des activités de la communauté
* Elle a des amies ou de bonnes connaissances dans la communauté

Participation sociale :

* Elle veut et joue un rôle social
* Elle est active en tant qu’étudiante, consommatrice, travailleuse, amie, bénévole
* Elle demande ou saisit les occasions pour avoir un rôle dans un groupe de la communauté
* Elle vit de la réciprocité
* Elle donne et reçoit

**VRS : beaucoup d'impacts depuis 30 ans**

* La personne, les perceptions, les attitudes, l'individualisation des plans....
* Les conditions de vie
* La désinstitutionalisation
* L'intégration
* Le développement de services intégrés
* Les droits
* L'influence sur les approches
* La qualité de vie
* La communautarisation des services
* Le travail en réseau
* La participation sociale
* La citoyenneté
* Le développement
* La relation personnelle
* Etc.

**Trois grandes valeurs qui peuvent nous guider** (approche positive, Fraser et Labbé)

CROYANCE

CONSIDÉRATION

RECONNAISSANCE

**Conclusion participative**

* Qu'est-ce que ça vous dit cette présentation? La VRS?
* Le rôle des acteurs de changement en tenant compte de la VRS?
* Notre rôle parmi les rôles des autres.

**Le loisir inclusif : un continuum de plaisir**

Hélène Carbonneau, professeure au département d’Études en loisir, culture, tourisme à l’Université du Québec à Trois-Rivières

Le loisir inclusif : quelques définitions

* Participation sociale et processus de création du handicap
* Accessibilité universelle
* Expérience de loisir inclusive

Accessibilité universelle en loisir

* Capacité d’accéder aux équipements et aux activités
* Capacité de comprendre et de pratiquer l’activité
* Capacité d’entrer en relation avec les autres participants

Référence : Conseil québécois du loisir

Le bonheur selon le courant de la psychologie positive

Miser sur les potentiels

* Vie plaisante (pleasant life)
* Vie engagée (good life)
* Vie pleine de sens (meaningfull life)

Théorie du bonheur

Émotions **P**ositives

**E**ngagement

**R**elations interpersonnelles positives

**M**eaning (sens)

**A**ccomplissement

Référence : Seligman

Expérience de loisir inclusive

Capacité d’accéder au site d’activités ou aux équipements requis de loisir permettant une pratique **signifiante** répondant aux **désirs et aspirations**

Possibilité de comprendre et de pratiquer une activité de loisir **significative** qui **mobilise ses potentiels**

Avoir accès à mise en relation **significative** et des interactions **positives réciproques** avec les autres participants

L’expérience de loisir inclusive, une gamme de sources de plaisir :

* Loisir adapté dans les lieux spécialisés
* Loisir adapté dans la communauté
* Loisir accompagné
* Loisir avec soutien aux animateurs
* Loisir inclusif en toute liberté

Exemples de pratiques inspirantes

* Loisir adapté dans les lieux spécialisés
  + Offre de base dans des milieux spécialisés
    - Association TSA
    - Maison Grandiose
    - Danse pour personnes ayant une déficience auditive
    - Etc.

Exemples de pratiques inspirantes

* Loisir adapté dans la communauté
* Sclérose en plaques Saint-Hyacinthe – Acton
* Cours aquaforme pour personnes avec une déficience visuelle (région de Gatineau)
* Etc.
* Loisir inclusif avec accompagnateur
* Camps de jour
* Projet Pause
* Parrainage civique Vallée-du-Richelieu et karaté
* Loisir inclusif avec soutien aux animateurs
* Cours et ateliers de la Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu
* Transfert d’une équipe amicale de Hockey Cosom vers la Ligue de Hockey Cosom du Collège Charles-Lemoyne
* Loisir inclusif en toute liberté
* Équipements en pratique libre adaptés aux besoins
* Piscine
* Module de jeux
* Sentiers de marche
* Prêt d’équipements (vélos adaptés, ski de fond adapté, etc.)
* Etc.
* Intégration d’une personne avec des incapacités dans un cours ou une activité régulière (ville de Saint-Jean-sur-Richelieu et jeune du parrainage civique)

Pistes d’avenir pour le loisir inclusif

* Miser sur la qualité de l’expérience
* Maximiser l’intégration des personnes au sein de leur communauté
* Soutenir les milieux dans la mise en œuvre d’une gamme d’expériences de loisir inclusives

Nouvelles clientèles

* Vieillissement de la population
  + - Personnes âgées avec des incapacités de naissance
    - Double contrainte
* Des clientèles grandissantes
  + - Jeunes avec une déficience langagière
    - Jeunes avec un TSA
* Une tendance se dessine vers la communauté
* Volonté grandissante d’inclusion dans leur communauté
* Nouveaux défis

**Soutien à l’intégration en loisir**

* Mesures d’accessibilité universelle
* Mesures d’adaptation des activités
* **Besoin d’accompagnement**
* Accès à des ressources d’accompagnement
* Formation et soutien des accompagnateurs
* **Soutien au milieu communautaire et municipal**
* Sensibilisation
* Service-conseil
* Formation
* Soutien (coaching)

**Le changement dans les pratiques auprès des personnes ayant des limitations**

Marc St-ONGE, chargé de cours au département d’Études en loisir, culture et tourisme à l’Université du Québec à Trois-Rivières

À l’aide d’exemples tirés de ses propres expériences avec la clientèle des personnes ayant une limitation, Marc St-ONGE a dressé un portrait de l’évolution de certaines pratiques. Les exemples très imagés visaient à faire comprendre la nécessité de se questionner sur nos façons de faire qui peuvent être intégrées depuis longtemps et qui nous semblent aller de soi. Toutefois, sans le vouloir nous nuisons parfois à la pleine participation et au développement du potentiel de nos membres.

À la suite de cette animation, une période d’échanges avec les conférenciers et entre les participants de la journée a eu lieu. Cet exercice se voulait une amorce de la réflexion portant sur la nécessité de changement pour les organisations afin de répondre aux nouveaux défis qui s’annoncent.

Évaluation qualitative

Lors de la période d’inscription, 58 personnes provenant de 32 organismes différents prévoyaient être présentes. Finalement, ce sont 48 personnes issues de 29 organismes qui ont participé à la journée.

Seulement 18 évaluations de la journée ont été reçues.

Dans l’ensemble, les participants ont été plutôt satisfaits de la journée. Ils auraient cependant aimé que la gestion du changement soit expliquée de façon plus poussée, incluant des exemples concrets applicables dans le quotidien des organismes communautaires.

Les échanges entre organismes ont laissé les gens sur leur appétit. Peu de temps y était consacré pour certains; pour d’autres, les interventions des participants étaient hors propos.

Outre cela, les éléments à approfondir qui ont été suggérés sont :

* Le loisir chez les aînés handicapés;
* Le positionnement face aux changements sociaux;
* La sensibilisation des membres à l’implication et à l’engagement;
* Le partage d’expériences et d’expertises entre organismes;
* La gestion du changement au sein du conseil d’administration d’un organisme.

Évaluation quantitative

Excellent Satisfaisant Insatisfaisant

Accueil et ambiance 18 0 0

Qualité des locaux 12 6 0

Qualité du repas / collation 16 2 0

Programme et déroulement de l’activité 13 5 0

Roger Larin : Valorisation des rôles sociaux 14 4 0

Hélène Carbonneau : Pratiques inspirantes 12 6 0

Marc St-Onge : Gestion du changement 9 9 0

Qualités des échanges 10 8 0

Découvrir ou mieux comprendre notre rôle 8 9 1

face au loisir

Réfléchir et partager avec d’autres 9 8 1

organisations

Se positionner à l’égard des changements 8 7 3

sociaux

Votre niveau de satisfaction globale face 10 7 1

à l’événement?

Souhaiterez-vous approfondir les sujets Oui Non

traités dans le cadre d’un événement semblable? 15 3

**Les suites à donner**

À la lumière des évaluations reçues, le comité organisateur croit qu’une prochaine journée de réflexion sera tenue, sans toutefois avoir arrêté la date à ce moment-ci. Cette prochaine journée devra donner des outils concrets aux organisations pour faire face aux défis qui ont été identifiés.

Pistes d’avenir pour le loisir inclusif

* Miser sur la qualité de l’expérience
* Maximiser l’intégration des personnes au sein de leur communauté
* Soutenir les milieux dans la mise en œuvre d’une gamme d’expériences de loisir inclusives
* Nouvelles clientèles
* Vieillissement de la population
* Personnes âgées avec des incapacités de naissance
* Double contrainte
* Des clientèles grandissantes
* Jeunes avec une déficience langagière
* Jeunes avec un TSA
* Une tendance se dessine vers la communauté
* Volonté grandissante d’inclusion dans leur communauté

Nouveaux défis

* **Soutien à l’intégration en loisir**
  + Mesures d’accessibilité universelle
  + Mesures d’adaptation des activités
  + **Besoin d’accompagnement**
  + Accès à des ressources d’accompagnement
  + Formation et soutien des accompagnateurs
  + **Soutien au milieu communautaire et municipal**
  + Sensibilisation
  + Service-conseil
  + Formation
  + Soutien (coaching)

De plus, en 2014 nous avons abordé la question du changement. À la prochaine étape, il faudra entrer au cœur de la gestion du changement.

GARPRSM Zone Loisir Montérégie GAPHRY

1400, boulevard Édouard, local 113 3800, boulevard Casavant Ouest 16675, avenue Desrochers

St-Hubert (Québec) J4T 3T2 St-Hyacinthe (Québec) J2S 8E3 St-Hyacinthe (Québec) J2T 3K3

450 923-1548 450 771-0707 450 771-1002